	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 23/05/2017
	INFORME	VERSIÓN: 007
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2018

Bogotá D.C., 21 de diciembre 2018

Señor Coronel (RA)
NOEL NIETO POLANCO
 Subgerente de Proyectos y Vivienda

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado y visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de solución de vivienda
- V. Registro fotográfico

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por los miembros de la Oficina de Enlace Ejército Nacional ante la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio, facilitando a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda.

II. ASUNTO

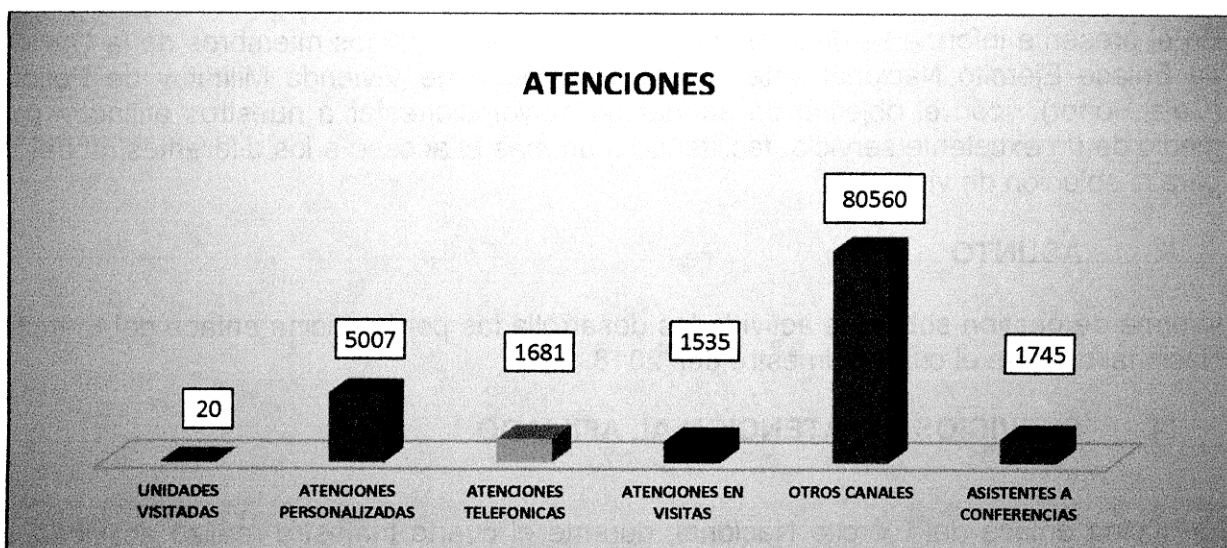
Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas por la oficina enlace del Ejército Nacional durante el cuarto trimestre del 2018.

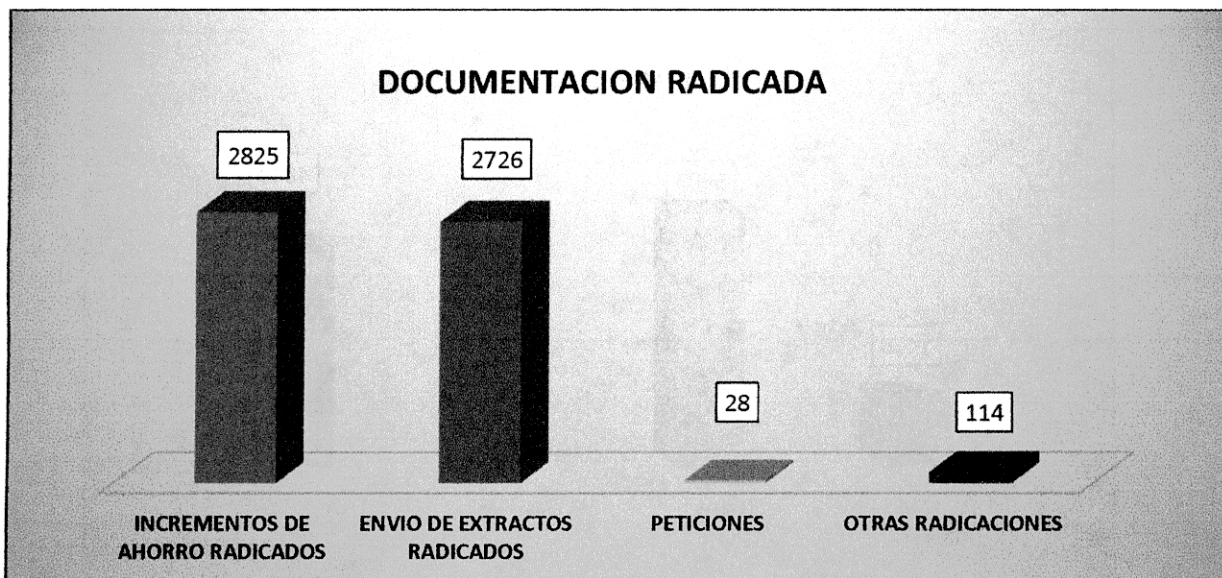
III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

La oficina enlace del Ejército Nacional, durante el cuarto trimestre realizo actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad, en cada uno de los modelos de solución de vivienda, contribuyendo con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad de la Entidad. A continuación, se describe la gestión y las actividades más sobresalientes durante este trimestre:

- En la constante coordinación con el Comando de Personal se logró el envío de **14151** comunicados a los correos personales e institucionales de los afiliados con vencimiento de vigencia para entrega de su subsidio de los años 2015 hasta el 2018 invitándolos a que inicien los trámites lo más pronto posible y evitar la pérdida de este beneficio.
- Se logró la consolidación de la información de parentesco de los beneficiarios del personal fallecido determinando si se trata de la esposa, compañera permanente, madre o hija del Ejército Nacional.
- Se logró un 90% el proceso de la instalación de los usuarios y la plataforma SIATH para los funcionarios de las oficinas externas de la entidad logro que garantiza un mayor bienestar en cuanto a la atención que se le brinda a nuestros afiliados.

El esfuerzo principal realizado por la oficina enlace del Ejército Nacional, se ve reflejado en el impacto que ejerce tanto la oficina en la sede principal y las sucursales, como en el acompañamiento a los puntos móviles de Bogotá D.C y a nivel Nacional, sin dejar de resaltar los excelentes resultados obtenidos durante las comisiones que se realizan a las Unidades Militares como lo podemos observar a continuación:



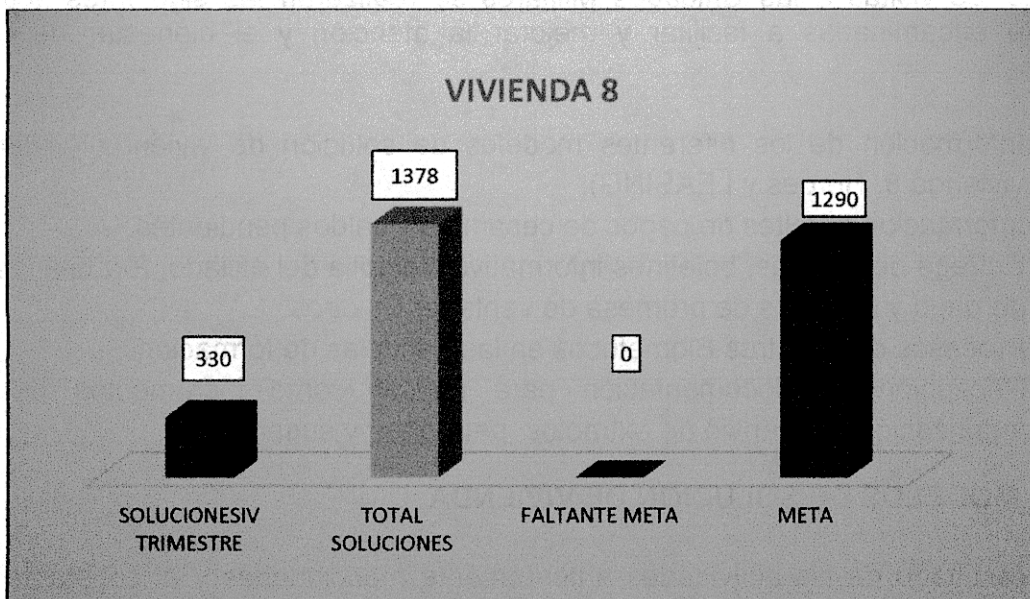
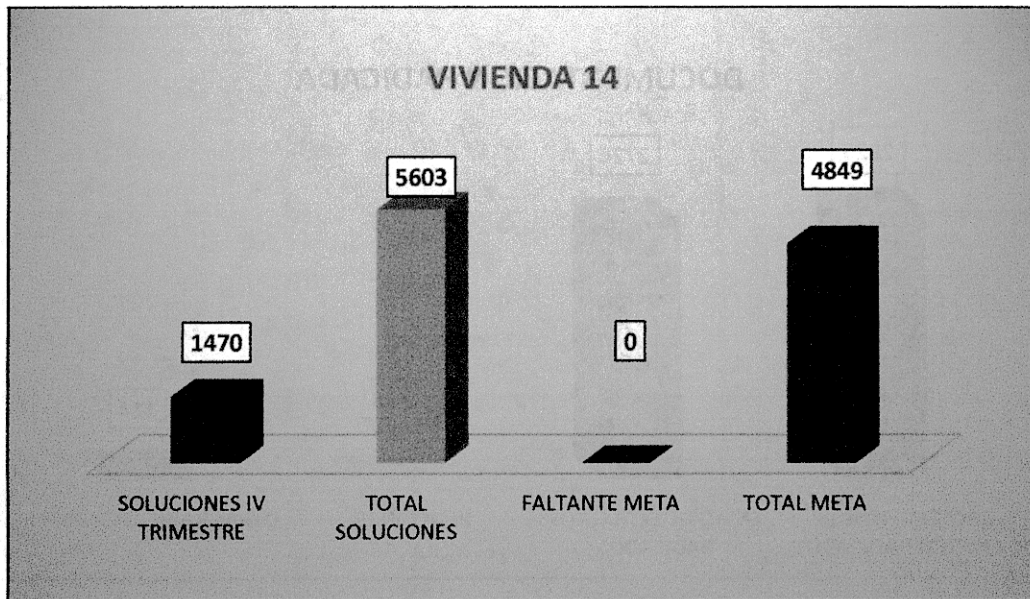


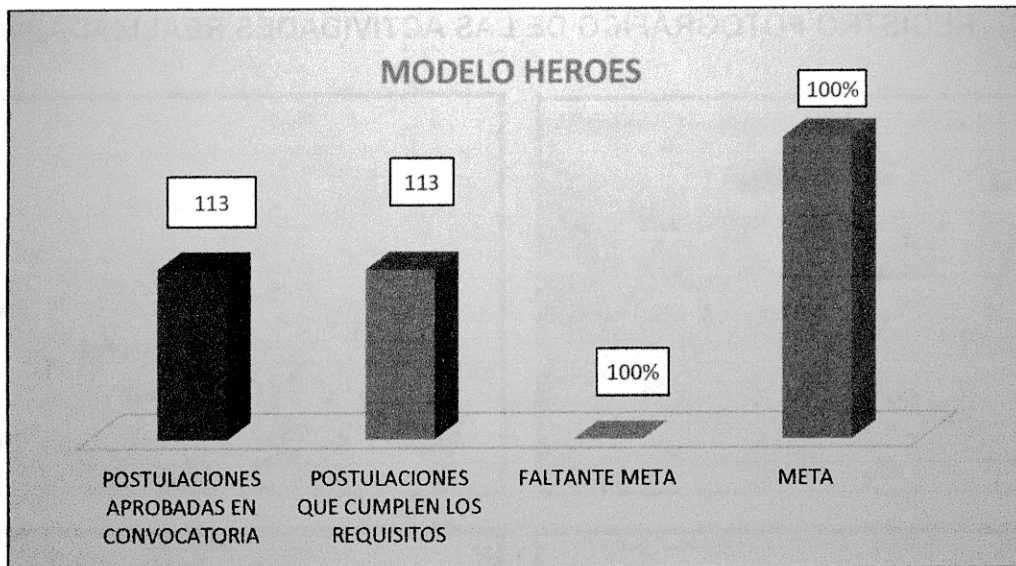
Durante las visitas a las Unidades Militares se realizarán las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroe y LEASING).
- ❖ Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- ❖ Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación.
- ❖ Recepción de documentación para radicar como incrementos de ahorro autorización para envío de extractos, peticiones y sugerencias.

IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

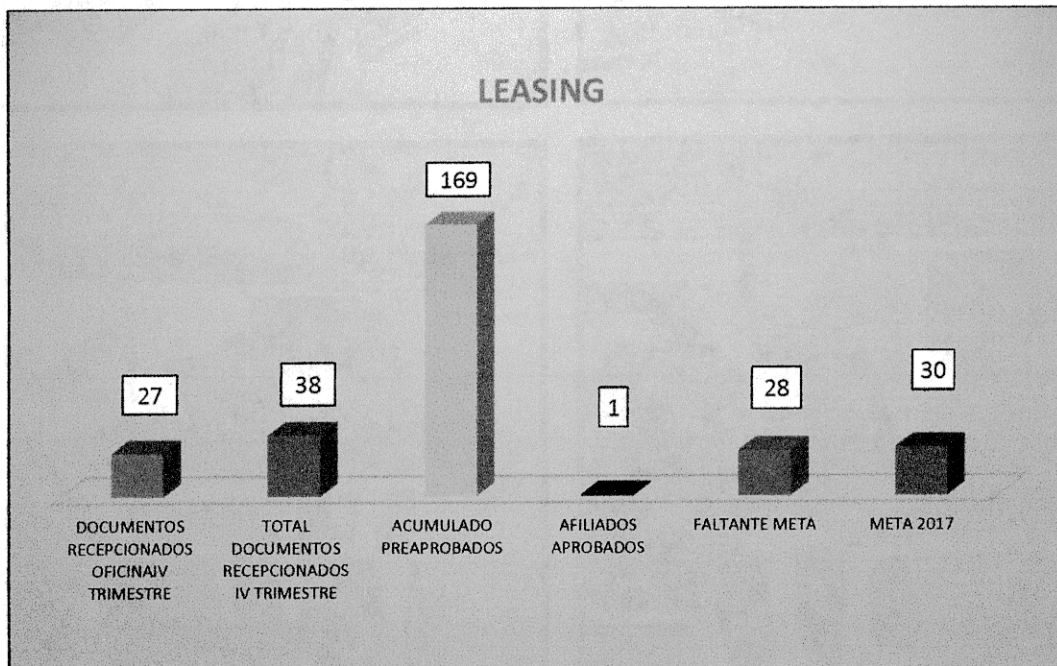
Como resultado de las actividades anteriormente mencionadas y el constante trabajo realizado por parte de los miembros de la oficina enlace del Ejército Nacional, se puede evidenciar la gran importancia de la gestión realizada durante el cuarto trimestre del año en curso, soportado por los excelentes resultados mostrados a continuación:



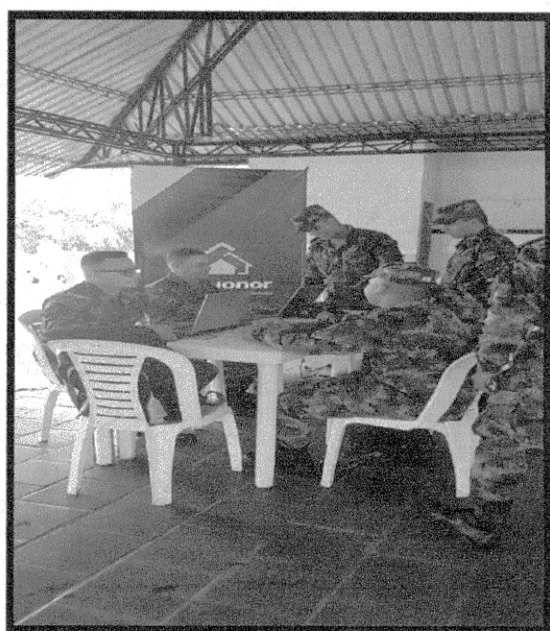
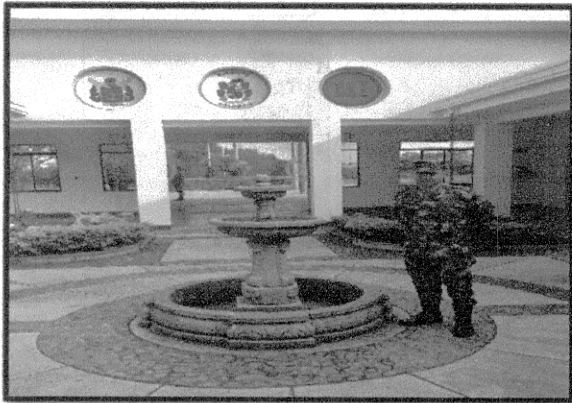


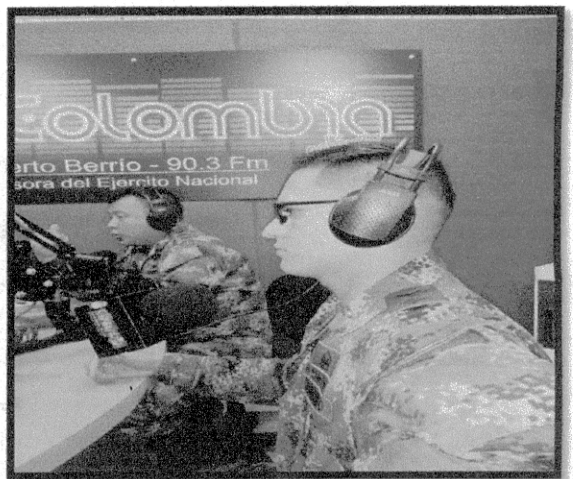
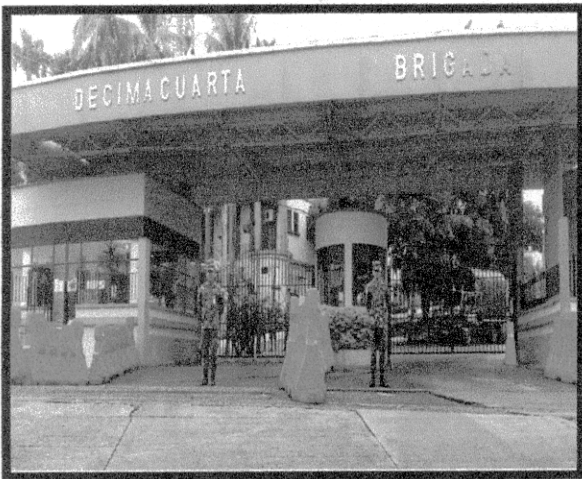
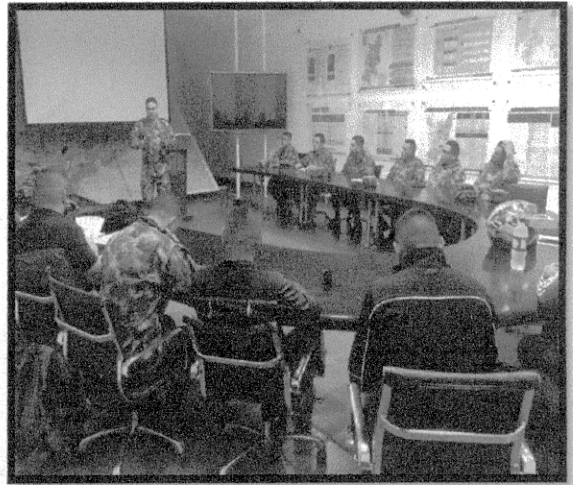
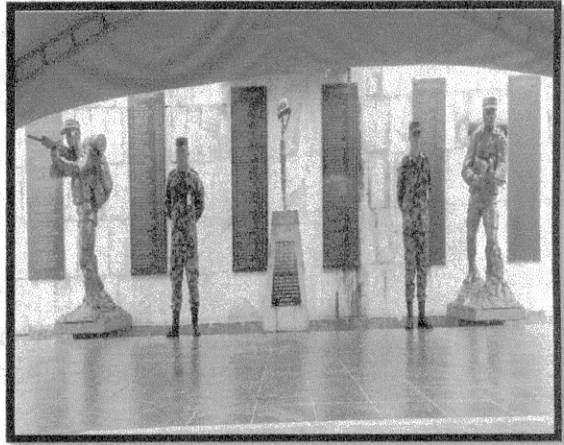
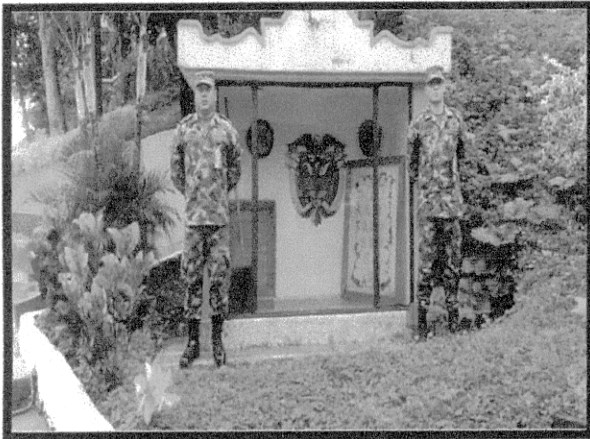
VIVIENDA LEASING

Durante el cumplimiento de las visitas a las Unidades Militares, se ha realizado la divulgación del modelo y se ha recopilado la documentación de los afiliados interesados; con el fin de contribuir al logro de la meta de 30 leasings para la vigencia 2018.



IV. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS






Capitán CRISTIAN ALBERTO GOMEZ MEZA
Oficial Oficina Enlace Ejército ante Caja Honor


Elaboro:
Sargento Segundo **CARLOS PRIETO LEON**
Suboficial Oficina Enlace Ejército ante Caja Honor


Reviso:
Capitán **CRISTIAN ALBERTO GOMEZ MEZA**
Oficial Oficina Ejército ante Caja Honor



CO-SC2992.1 SI CER607703



NT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co



Sistema Social y Empresarial de la Defensa
Por nosotros, juntos, avanzamos,
para Colombia mejor.

BIENESTAR Y EXCELENCIA

GE-NA-FM-024_v11_07/07/2017